

Methodenvergleich

Synthetische

vs.

Echte Befragte

Ein Forschungsprojekt in Zusammenarbeit mit PostFinance,
2024

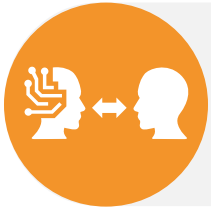


GIM | RELEVANCE COUNTS.

Unsere Forschungsfragen:



Was können Synthetic User (heute)?



Wie schneiden sie im Vergleich zu realen Teilnehmenden ab?



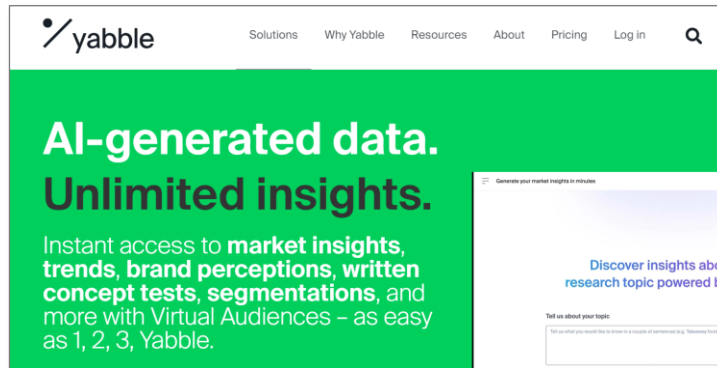
Wofür eignen sich Synthetic User?



Tools



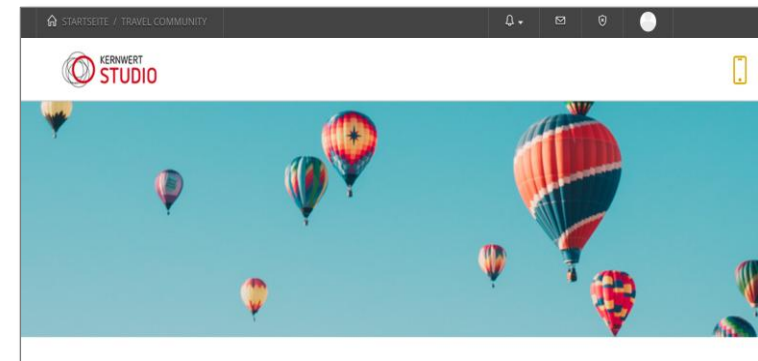
Yabble Virtual Audience



- 8 Personas generiert aus der Fragestellung und Zielgruppenbeschreibung
- 1 Thema
20 Forschungsfragen
- 1 Senior Projektleiterin



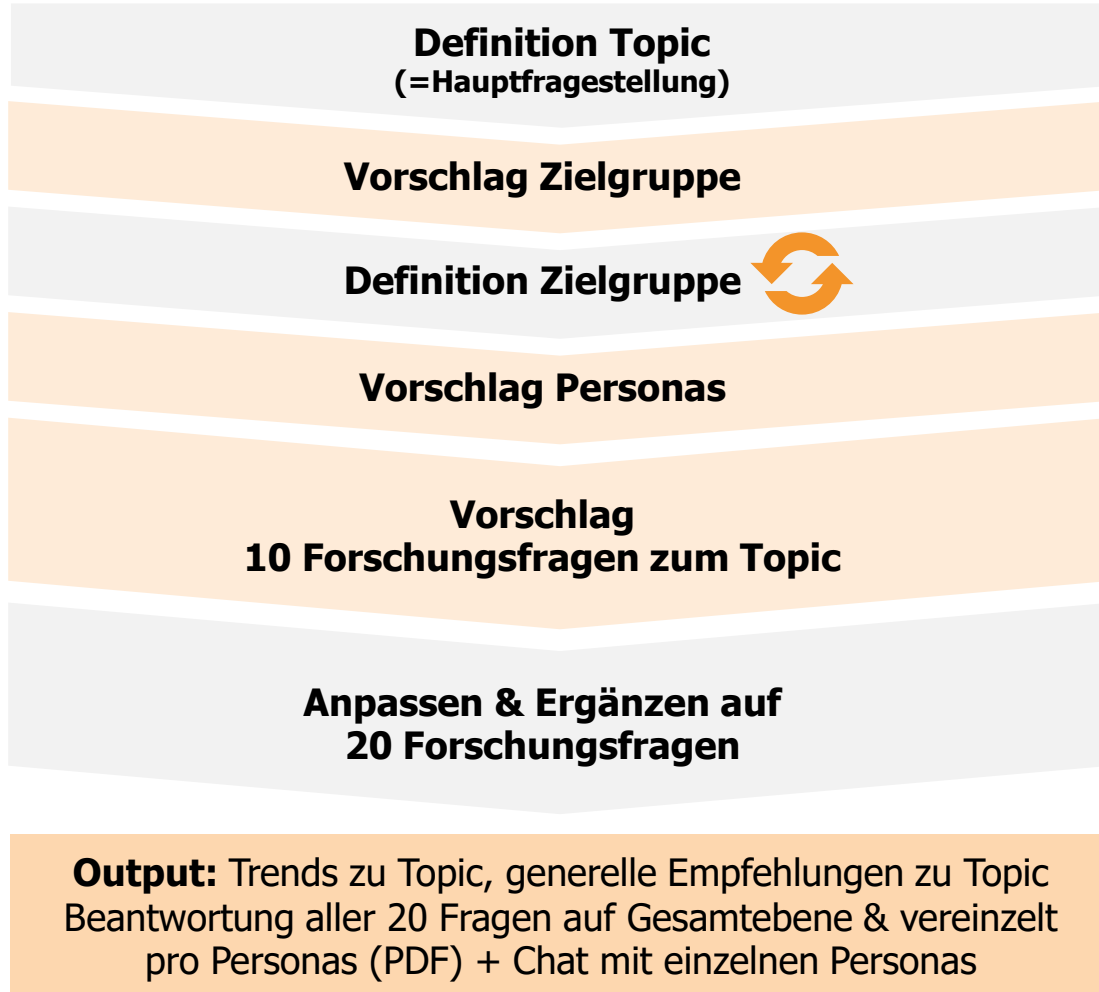
Online-Tagebuch auf Plattform



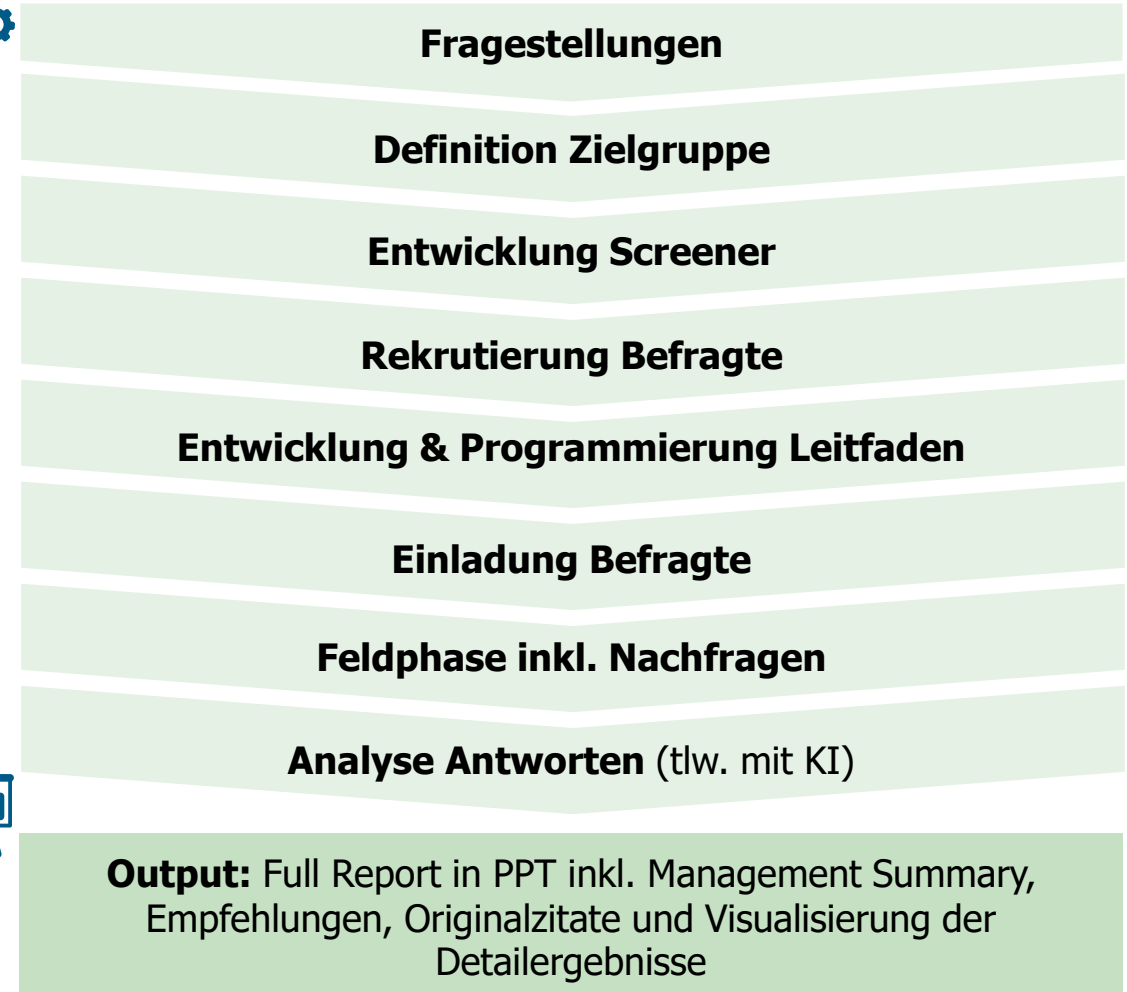
- 42 Teilnehmende aus der D-CH klassisch rekrutiert
- Selbständig zu bearbeitenden Aufgaben (offen & geschlossene Fragen, Bilder als Stimulusmaterial), Zeitaufwand ca. 45min
- 1 Senior Projektleiterin & 2 Projektmitarbeiter



Yabble Virtual Audience



Online-Tagebuch auf Plattform



1. Die KI-Blackbox bleibt verschlossen.



2. Synthetische User sind immer hübsch.

Mark 'Retirement Planner'



Sophie 'In-Person Advocate'



Luca 'Family Investor'



Clara 'Tech Enthusiast'



Anna 'Sustainable Investor'



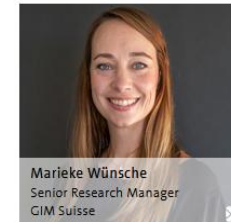
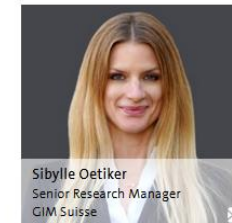
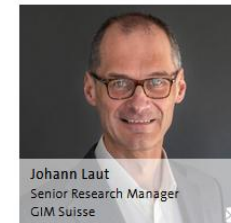
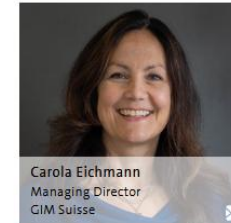
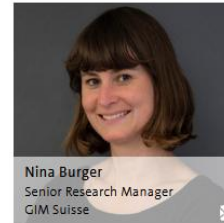
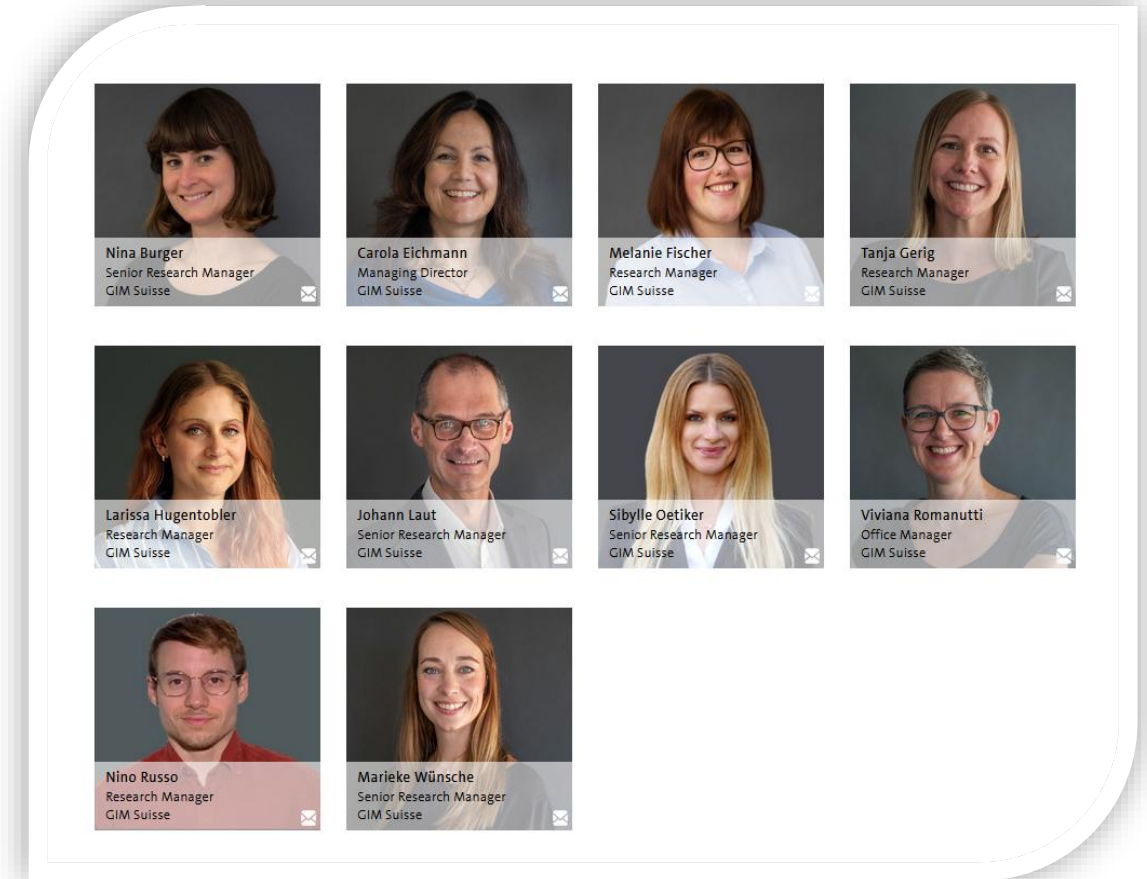
Reto 'Eco-conscious Retiree'



Yvonne 'Family Planner'



Nico 'Young Professional'



Der Vergleich

**Schnell verfügbare
Resultate**

**Günstig & wenig
Aufwand**

**Bei wenig Erfahrung
und Hintergrund-
wissen**

Objektiv?

Aktuelle Trends

Soziale Ideale

**Inhaltliche Tiefe
& Reichhaltigkeit**

**Prägnante & relevante
Empfehlungen**

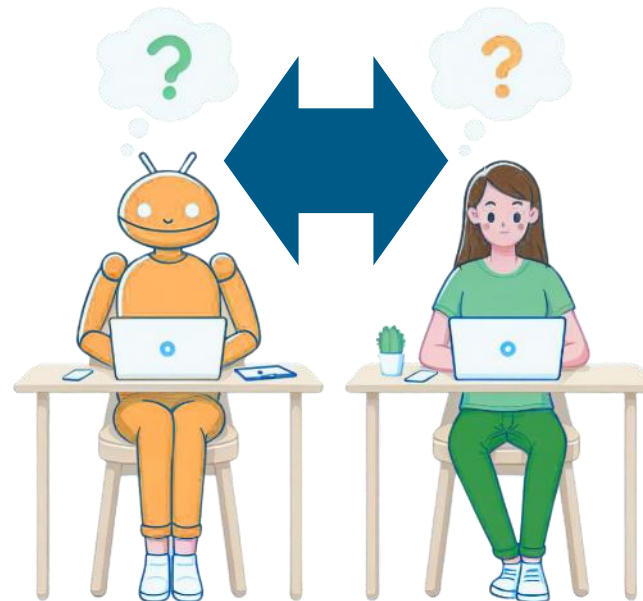
Differenzierte Zielgruppen

Verknüpfung von Themen

Originalzitate

Schweizerisches Denken

Gespür für eigene Kunden



[SWISS INSIGHTS Artikel Synthetic Users](#)

1. Synthetische User sind günstig & schnell

... aber bilden v.a. Wunschvorstellungen und Ideale ab.

2. Der Output ist objektiv

... aber gleichzeitig unüberprüfbar.

3. KI spricht weder mit echten Menschen, noch sieht sie in deren Köpfe -

... ihre Quelle ist allein das Internet.

4. Aber dies ist nur der aktuelle Stand ...

... und die KI lernt schnell 😊



Wofür eignen sich Synthetic User?

